

Disposizioni di utilizzo e informazioni giuridiche www.debitmastercard.ch

1. Consenso

Si prega di leggere attentamente le seguenti disposizioni di utilizzo e informazioni giuridiche (di seguito «disposizioni di utilizzo»). Accedendo al sito web Debit Mastercard (di seguito «sito web») di Viseca Card Services SA (di seguito «Viseca»), dichiarate di aver compreso e accettato le presenti disposizioni di utilizzo. Eventuali accordi speciali relativi ai singoli servizi e prodotti di Viseca sono validi parallelamente alle presenti disposizioni di utilizzo. In caso di incoerenza, tuttavia, gli accordi speciali hanno la priorità.

Le presenti disposizioni di utilizzo possono essere modificate/aggiornate in qualsiasi momento senza previa notifica. Ogni modifica/aggiornamento sarà pubblicato qui.

2. Gruppo dei destinatari

Il sito web è stato creato per il pubblico e per i titolari di una delle carte di credito, di debito e/o prepaid emesse da Viseca (di seguito «titolari della carta»).

3. Proprietà del sito web, diritti sui marchi e diritti d'autore

Salvo indicazioni contrarie, tutti gli elementi del sito web quali i diritti d'autore e i diritti sui marchi, nonché altri diritti, appartengono interamente ed esclusivamente a Viseca. Mastercard nonché i nomi e i loghi dei nostri partner di servizio e di distribuzione sono marchi registrati e protetti di proprietà di questi terzi.

Per nessuna parte del sito web è stata concessa una licenza o un diritto di utilizzo per qualsiasi immagine, marchio o logo. Il salvataggio o la stampa di singole pagine e/o parti del sito web sono permessi a condizione che non vengano rimosse le note sul «copyright» e le altre denominazioni e designazioni legalmente protette. Lo scaricamento o la copia di tutto o parte del sito web non conferisce alcun diritto sul software o sugli elementi del sito stesso. La riproduzione (totale o parziale), la trasmissione (elettronica o con altri mezzi), la modifica, il collegamento o l'utilizzo del sito web per scopi pubblici o commerciali sono vietati senza il previo consenso scritto di Viseca. Tutti i diritti di proprietà sono detenuti da Viseca. Viseca si riserva tutti i diritti su tutti gli elementi del sito web.

4. Nessuna offerta

Le informazioni pubblicate sul sito web non costituiscono né un'offerta, né una raccomandazione di effettuazione di transazioni, acquisto o vendita di un prodotto (finanziario) o di esecuzione di altri atti giuridici. Quanto pubblicato sul sito web ha carattere puramente informativo. In particolari circostanze, i prodotti e i servizi presentati sul sito web non possono essere acquistati da persone con residenza in determinati paesi.

5. Nessuna assicurazione o garanzia

Nonostante Viseca dedichi la massima cura e attenzione alla correttezza delle informazioni contenute sul sito web al momento della loro pubblicazione, né Viseca né i suoi partner contrattuali possono garantire, esplicitamente o implicitamente, l'esattezza, l'affidabilità, l'aggiornamento o la completezza di tali informazioni.

Viseca non si assume alcuna responsabilità e non dà alcuna garanzia circa il fatto che le funzionalità del sito web siano sempre disponibili o che il sito web o il relativo server siano privi di virus o di altri elementi dannosi.

6. Protezione dei dati / Sicurezza dei dati

Per Viseca la protezione dei dati ha la massima importanza. I dati personali vengono trattati con la massima riservatezza. A questo proposito Viseca rimanda esplicitamente alla propria Informativa sulla protezione dei dati e alle Condizioni Generali per l'utilizzo delle carte di pagamento di Viseca Card Services SA (CG).

Ricordate che i dati trasmessi tramite una rete pubblica come Internet o un servizio di posta elettronica sono visibili a tutti. Viseca non può garantire la riservatezza delle comunicazioni o della documentazione trasmessa tramite tali reti. Quando rendete noti i vostri dati personali tramite una rete pubblica dovrete essere consapevoli del fatto che terzi potrebbero potenzialmente accedere a queste informazioni e quindi raccoglierle e utilizzarle senza il vostro consenso. In determinate condizioni, terzi potrebbero così

dedurre l'esistenza attuale o futura di rapporti contrattuali con Viseca. Anche quando mittente e destinatario vivono nello stesso paese, spesso la trasmissione dei dati per mezzo di queste reti avviene anche attraverso stati terzi, quindi anche attraverso paesi che non hanno lo stesso livello di protezione dei dati del vostro paese di domicilio.

Per garantire la migliore protezione possibile delle informazioni su Internet, tutti i dati riservati/personali scambiati tra il vostro browser e il server web di Viseca vengono trasferiti esclusivamente in forma criptata (TLS attualmente con cifratura a 2048 bit – la norma di sicurezza in uso in tutto il mondo per i browser).

Inoltre si ricorda espressamente il pericolo di virus e la possibilità di attacchi mirati da parte di hacker. Al fine di combattere i virus si consiglia di utilizzare esclusivamente versioni browser aggiornate, di installare sempre un software antivirus di ultima generazione e di non aprire e-mail di origine sconosciuta o allegati di e-mail non attesi.

7. Registrazione del comportamento di utilizzo sul sito web e nelle e-mail

Quando visitate il sito web, Viseca registra automaticamente gli indirizzi IP e i dati di utilizzo. Queste informazioni servono a rilevare il comportamento di utilizzo del visitatore del sito web e la durata della visita.

Nelle e-mail inviate da Viseca (ad es. newsletter o e-mail di campagne promozionali) vengono registrate informazioni relative alla ricezione delle e-mail e al comportamento adottato dall'utente al loro interno (ad es. apertura e clic sui link). Tali informazioni servono a controllare e migliorare l'invio delle e-mail.

Per stimare il numero di visitatori e il volume di scambio dei dati aggregati, per scoprire quali sono le pagine del sito web che suscitano l'interesse dei visitatori, per migliorare in generale il sito web e per creare profili dei clienti, il sito web può adottare i cosiddetti cookie. Un cookie è un pacchetto di informazioni che, salvato sull'hard disk, permette al vostro computer di riconoscere il sito web durante le visite successive. Viseca vi ricorda che il vostro browser vi informa della ricezione di un cookie, se configurato a tale scopo. Potete disattivare l'utilizzo dei cookie nelle vostre impostazioni del browser. Può accadere che in questo modo sia impossibile utilizzare determinati servizi.

8. Strumenti e servizi di Google

Viseca utilizza sul sito web Google Analytics, Google AdWords, Google Remarketing e Google Tag Manager («strumenti di Google»). Questi strumenti servono per rilevare il comportamento di utilizzo dei visitatori del sito e consentire di presentare offerte pubblicitarie su misura. Gli strumenti di Google utilizzano i cosiddetti cookie, che registrano il comportamento sul sito e trasmettono i relativi dati a Google affinché possa analizzarli. Su ordine di Viseca, Google elimina le ultime quattro cifre dell'indirizzo IP.

Potete impedire il salvataggio dei cookie per gli strumenti di Google tramite un'apposita impostazione sul vostro software di navigazione o cliccando sul link <https://www.google.com/settings/ads/plugin>. In tal caso si attiva un cosiddetto cookie di opt-out che impedisce la futura registrazione dei vostri dati quando visitate questo sito web. In alternativa, potete disattivare gli strumenti di Google scaricando e installando un add-on disponibile al link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

Viseca ricorda tuttavia che in tal caso non potrete utilizzare in modo completo tutte le funzioni di questo sito web. Utilizzando questo sito, dichiarate di acconsentire all'elaborazione dei vostri dati rilevati da Google nella modalità e allo scopo sopra menzionati.

Per maggiori informazioni sul funzionamento e l'utilizzo dei singoli strumenti di Google sul sito web, qui di seguito trovate una descrizione dettagliata:

Questo sito web utilizza Google Analytics, Google AdWords, Google Remarketing e Google Tag Manager. Si tratta di servizi di web analytics di Google Inc. (di seguito «Google»).

Google Analytics utilizza i cosiddetti «cookie», ossia file di testo che vengono memorizzati sul vostro computer e permettono un'analisi dell'utilizzo del sito web. Grazie al supporto di questi cookie, il comportamento dell'utente sul sito viene monitorato e analizzato attraverso la registrazione delle pagine visitate o dei link selezionati.

Con Google AdWords Conversion Tracking viene attivato un cookie non appena si clicca su un annuncio AdWords così da verificarne l'efficacia. La funzione Google Remarketing impiega i cookie per rilevare il comportamento di navigazione degli utenti del sito per scopi di marketing e poi utilizza queste informazioni per adeguare ai vostri interessi le offerte pubblicitarie di Viseca che possono comparire anche su altri siti web (ad es. nella pagina di ricerca di Google). La visualizzazione degli annunci si basa sulle visite precedenti al sito, grazie all'utilizzo dei cookie salvati.

Anche Google Tag Manager è un prodotto di Google che ci consente di gestire i tag del sito tramite un'interfaccia. Il Tag Manager è un dominio senza cookie e non registra dati personali. Questo strumento genera altri tag che a loro volta e in determinate condizioni

registrano i dati (ad es. Google Analytics, Google AdWords). Se viene disattivato qualcosa a livello di dominio o di cookie, tale operazione vale anche per tutti i tag di tracking implementati con Google Tag Manager.

Le informazioni relative al vostro utilizzo del sito create con i cookie e raccolte dagli strumenti di Google vengono trasferite a un server di Google negli USA e lì salvate e analizzate. Le analisi vengono messe a disposizione di Viseca da Google. Google può eventualmente trasmettere tali informazioni a soggetti terzi, nella misura in cui ciò sia prescritto dalla legge o i soggetti terzi siano stati incaricati da Google dell'elaborazione dei dati. Google Analytics trasmette anche l'indirizzo IP e su richiesta di Viseca ne nasconde le ultime quattro cifre, in modo da renderlo anonimo. Sul sito, Google Analytics viene ampliato aggiungendo il codice «gat._anonymizeIp();» in modo da garantire la registrazione anonima dell'indirizzo IP.

Ulteriori informazioni sui prodotti Google e sulla protezione dei dati si possono trovare al link <http://www.google.ch/intl/it/policies/privacy/>

9. Link verso altri siti web

Viseca, sul sito web delle carte Flex, propone link ad altri siti web.

Attivando un link lasciate il sito web delle carte Flex e venite indirizzati al sito di altre società del Gruppo Aduno o di terzi. Viseca non esegue alcun controllo sui siti collegati al sito web delle carte Flex tramite link e non è in nessun modo responsabile del contenuto di questi siti di terzi né di altri siti che siano in qualche modo collegati al sito web delle carte Flex. La creazione di un collegamento o la consultazione di tali siti di terzi avviene esclusivamente a vostro rischio e pericolo.

L'inserimento su un altro sito di un link che porti al sito web delle carte Flex può avvenire solo con il consenso scritto di Viseca.

10. Esclusione della responsabilità

Viseca esclude qualsiasi responsabilità (anche in caso di trascuratezza) per perdite o danni (diretti, indiretti, immediati o successivi) di qualsiasi tipo risultanti dall'accesso agli elementi del sito web o dal loro utilizzo o dall'impossibilità di accedervi o di utilizzarli, dal contatto via Internet o e-mail con Viseca o dal collegamento con altri siti/siti di terzi o dall'accesso a link di siti di terzi. Inoltre Viseca non si assume alcuna responsabilità per manipolazioni al sistema informatico dell'utente da parte di persone non autorizzate.

Se è dimostrato che nell'infrastruttura degli operatori di rete e/o sistemi di telecomunicazione o nell'infrastruttura utilizzata dal titolare della carta si siano verificati attacchi illeciti da parte di terzi, l'emittente si fa carico degli importi ascrivibili a un uso improprio della carta, purché segnalato in tempo, a condizione che il titolare abbia adempiuto ai propri obblighi di diligenza in conformità alle presenti disposizioni di utilizzo e alle altre condizioni dell'emittente e non gli si possa imputare alcuna colpa.

11. Limitazioni di legge locali

Il sito web non è destinato alla diffusione o all'utilizzo da parte di persone assoggettate a un foro giudiziario che vieta o limita in altri modi l'accesso al sito o la diffusione, pubblicazione, fornitura o utilizzo delle informazioni ivi contenute (a causa della nazionalità della persona in questione, del suo domicilio o per altri motivi). Le persone soggette a tali limitazioni non possono accedere al sito web oppure vengono invitate a non farlo.

Versione 02/2018