

Conditions d'utilisation et informations juridiques relatives au site Internet www.debitmastercard.ch

1. Consentement

Veuillez lire attentivement les présentes conditions d'utilisation et informations juridiques (ci-après «les conditions d'utilisation»). En accédant au site Internet Debit Mastercard (ci-après «le site Internet») de Viseca Card Services SA (ci-après «Viseca»), vous déclarez avoir compris les conditions d'utilisation ci-après et les accepter. Les éventuels accords spécifiques à certains produits ou services de Viseca s'appliquent parallèlement aux présentes conditions d'utilisation; en cas de contradiction toutefois, ces accords spécifiques prévalent.

Les présentes conditions d'utilisation peuvent être modifiées/actualisées à tout moment sans préavis. Toute modification/actualisation sera publiée ici même.

2. Public cible

Le site Internet s'adresse au grand public ainsi qu'à tout titulaire d'une carte de débit/crédit et/ou prepaid émise par Viseca (ci-après «le titulaire de la carte»).

3. Propriété du site Internet, droits de marque et droits d'auteur

Sauf indication contraire, tous les éléments du site Internet, notamment les droits de marque, les droits d'auteur et les autres droits, appartiennent exclusivement et intégralement à Viseca. Mastercard ainsi que les noms et logos des prestataires et distributeurs partenaires de Viseca sont également des marques déposées et protégées appartenant à ces tiers.

Aucun élément du site Internet n'est conçu de façon à accorder une licence ou un droit d'utilisation d'une image, d'une marque déposée ou d'un logo. La sauvegarde ou l'impression de pages et/ou parties du site Internet est autorisée si les mentions relatives au copyright et les autres dénominations légalement protégées ne sont pas supprimées. Le téléchargement ou la copie de tout ou partie du site Internet ne confère aucun droit sur les logiciels ou les éléments du site Internet. La reproduction, la transmission (par voie électronique ou par tout autre moyen), la modification, la mise en liaison ou l'utilisation de tout ou partie du site Internet à des fins publiques ou commerciales est interdite sans l'accord préalable écrit de Viseca. Tous les droits de propriété sont détenus par Viseca. Viseca se réserve tous les droits sur l'ensemble des éléments du site Internet.

4. Caractère purement informatif du site Internet

Les informations publiées sur le site Internet ne constituent ni une offre, ni une recommandation à effectuer des transactions, à acheter ou à vendre un produit (financier) ou à conclure tout autre acte juridique. Les informations publiées sur le site Internet ont un caractère purement informatif. Il est possible que les personnes domiciliées dans certains pays ne puissent acquérir les produits et services présentés sur le site Internet.

5. Absence de garantie

Bien que Viseca mette tout en œuvre pour que les informations figurant sur le site Internet soient exactes à la date de leur publication, ni Viseca, ni ses partenaires contractuels ne sauraient en garantir explicitement ou implicitement l'exactitude, la fiabilité, l'actualité ou l'exhaustivité.

Viseca décline toute responsabilité et ne fournit aucune garantie quant à la disponibilité permanente des fonctionnalités du site Internet ou à l'absence de virus ou d'autres composants nuisibles sur le site Internet ou les serveurs utilisés.

6. Protection des données / sécurité des données

Viseca attache une grande importance à la protection des données. Les données personnelles sont traitées avec la plus grande confidentialité. Viseca renvoie explicitement à la déclaration de protection des données de Viseca et aux Conditions Générales pour l'utilisation des cartes de paiement de Viseca Card Services SA (CG).

Veillez noter que les données transmises via un réseau ouvert tel qu'Internet ou un service de messagerie électronique peuvent être accessibles à tous. Viseca ne peut garantir la confidentialité des messages ou des documents transmis via ce type de réseaux ouverts. Lorsque vous communiquez des données personnelles via un réseau ouvert, vous devez être conscient(e) du fait que des tiers ont potentiellement accès à ces données et, partant, sont susceptibles de les collecter et de les utiliser sans votre accord. Dans certaines circonstances, des tiers peuvent ainsi en déduire l'existence actuelle ou future d'une relation contractuelle avec Viseca relative à une carte. Même lorsque l'expéditeur et le destinataire résident dans le même pays, la transmission de données via de tels réseaux implique souvent un passage par des Etats tiers, y compris des Etats qui n'offrent pas nécessairement le même niveau de protection des données que votre pays de résidence.

Pour garantir au mieux la protection des données sur Internet, toutes les données personnelles/confidentielles sont transférées exclusivement sous forme cryptée entre votre navigateur et le serveur de Viseca (TLS avec cryptage à 2048 bits, la norme de sécurité pour les navigateurs en vigueur au niveau international).

En outre, Viseca attire explicitement votre attention sur les risques liés aux virus et au piratage ciblé. Pour lutter contre les virus, il est recommandé d'utiliser exclusivement les dernières versions des navigateurs, de mettre régulièrement à jour l'anti-virus installé et de ne pas ouvrir d'e-mails provenant d'expéditeurs inconnus ni de pièces jointes que vous n'attendez pas.

7. Enregistrement par Viseca du comportement des utilisateurs sur le site Internet et dans les e-mails

Lorsque vous vous rendez sur le site Internet, Viseca relève automatiquement votre adresse IP et les données relatives à votre utilisation du site Internet. Ces informations servent à analyser le comportement des utilisateurs sur le site Internet et la durée de chacune de leurs visites.

Quant aux e-mails envoyés par Viseca (p. ex. Newsletter ou campagnes de mailing), ils donnent lieu à l'enregistrement d'informations relatives à la réception des courriers et au comportement des utilisateurs (p.ex. ouverture et clic sur les liens). Ces renseignements servent à évaluer et à améliorer l'envoi des e-mails.

La technologie dite des «cookies» peut être utilisée sur le site Internet pour estimer le nombre de visiteurs et le volume d'échange de données agrégés, pour identifier les pages du site Internet qui suscitent l'intérêt des visiteurs, pour améliorer de manière générale le site Internet et pour établir des profils de clients. Un cookie est un fichier d'information enregistré sur votre ordinateur qui permet de reconnaître ce dernier lors de nouvelles visites du site Internet. Viseca attire votre attention sur le fait que votre navigateur, pour autant qu'il soit configuré en ce sens, vous informe de la réception d'un cookie. Vous pouvez désactiver les cookies dans les paramètres de votre navigateur. Il est toutefois possible que certains services ne puissent, de ce fait, être utilisés.

8. Outils et services Google

Viseca utilise Google Analytics, Google AdWords, Google Remarketing et Google Tag Manager (ci-après «les outils Google») sur le site Internet. Les outils Google servent à observer le comportement des utilisateurs sur le site Internet et permettent ainsi de proposer des offres publicitaires sur mesure. Ils utilisent la technologie dite des «cookies», qui enregistre le comportement sur le site Internet et transmet les données correspondantes à Google à des fins d'évaluation. A la demande de Viseca, l'adresse IP est tronquée des quatre derniers chiffres par Google.

Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies destinés aux outils Google sur le site Internet en configurant votre navigateur en ce sens ou en cliquant sur le lien suivant: www.google.com/settings/ads/plugin. Dans ce cas, un cookie opt-out enregistré sur votre ordinateur empêche la saisie future de vos données lorsque vous vous rendez sur le site Internet. Une autre solution consiste à désactiver les outils Google en téléchargeant et en installant un add-on, disponible en cliquant sur le lien suivant: tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr.

Nous attirons toutefois votre attention sur le fait qu'il est possible, dans ce cas, que vous ne puissiez utiliser l'ensemble des fonctionnalités du site Internet. En utilisant le site Internet, vous déclarez approuver le traitement des données relatives à votre personne collectées par Google de la manière précédemment décrite et dans le but susmentionné.

La description détaillée ci-après fournit de plus amples informations concernant le fonctionnement et l'utilisation de chacun des outils Google sur le site Internet:

Le site Internet utilise Google Analytics, Google AdWords, Google Remarketing et Google Tag Manager. Il s'agit de services d'analyse de sites Internet proposés par la société Google Inc. (ci-après «Google»).

Google Analytics utilise des cookies, c'est-à-dire des fichiers texte enregistrés sur votre ordinateur qui permettent d'analyser votre utilisation du site Internet. Dans la mesure où ils mémorisent les différentes actions, comme cliquer sur des liens et ouvrir des pages, les cookies rendent en effet possibles l'observation et l'analyse du comportement de l'utilisateur sur le site Internet.

Avec Google AdWords Conversion Tracking, un cookie est activé pour déterminer l'efficacité d'une annonce AdWords dès que vous avez cliqué sur cette dernière. Avec la fonction Google Remarketing, le comportement de navigation de l'utilisateur sur le site Internet est observé à l'aide de cookies et les données correspondantes sont exploitées dans le but d'adapter aux centres d'intérêt de l'utilisateur les offres publicitaires de Viseca susceptibles d'apparaître également sur d'autres sites Internet (p. ex. sur la page de recherche Google). L'affichage des annonces repose sur les visites antérieures de l'utilisateur sur le site Internet et fait appel aux cookies enregistrés sur l'ordinateur de celui-ci.

Google Tag Manager permet quant à lui de gérer des tags de site Internet sur une interface. Il s'agit d'un domaine sans cookies qui ne recense aucune donnée personnelle. Cet outil veille au déclenchement d'autres tags qui saisissent des données de leur côté dans certaines circonstances (p. ex. Google Analytics, Google AdWords). En cas de désactivation au niveau d'un domaine ou d'un cookie, celle-ci persiste pour tous les tracking tags implémentés au moyen de Google Tag Manager.

Les informations générées par le cookie et collectées par les outils Google concernant votre utilisation du site Internet sont transférées vers un serveur Google situé aux Etats-Unis pour y être stockées et exploitées. Google met le résultat de cette analyse à la disposition de Viseca. Par ailleurs, Google communique ces informations à des tiers si ceux-ci doivent les traiter pour son compte ou si la loi l'exige. Google Analytics transmet pour sa part également l'adresse IP tronquée des quatre derniers chiffres par Google à la demande de Viseca, afin d'empêcher toute identification. Google Analytics fait l'objet de l'extension «gat. _anonymizelp();» pour garantir la saisie anonyme de l'adresse IP.

Vous trouverez de plus amples informations sur les outils Google et sur la protection des données en cliquant sur le lien suivant: www.google.ch/intl/fr/policies/privacy/.

9. Liens vers d'autres sites

Viseca propose sur le site Internet des liens vers d'autres sites.

En cliquant sur un lien, il est possible que vous quittiez le site Internet et soyez redirigé(e) vers le site d'une autre société du Groupe Aduno ou d'un tiers. Viseca n'a effectué aucun contrôle des sites reliés au site Internet et décline toute responsabilité quant au contenu des sites de tiers ou d'autres sites reliés d'une manière ou d'une autre au site Internet. L'établissement d'une connexion avec des sites de tiers ou leur consultation s'effectue exclusivement à vos propres risques.

L'insertion sur un autre site d'un lien vers le site Internet requiert l'autorisation préalable écrite de Viseca.

10. Exclusion de responsabilité

Viseca décline toute responsabilité (y compris en cas de négligence) en cas de dommages (directs ou indirects, immédiats ou différés) ou de pertes de quelque nature que ce soit résultant de l'accès à des éléments du site Internet ou de leur utilisation, de l'impossibilité d'y accéder ou de les utiliser, d'un contact par Internet ou par e-mail avec Viseca, de la connexion à des sites de tiers/d'autres sites ou de l'utilisation de liens vers ces sites. Viseca décline par ailleurs toute responsabilité en cas de manipulation du système informatique de l'utilisateur par des personnes non autorisées.

En cas d'introduction illégale et prouvée de tiers dans les installations des exploitants de réseaux et/ou de systèmes de télécommunications ou dans l'infrastructure utilisée par le titulaire de la carte, Viseca prend en charge les débits résultant d'utilisations abusives de la carte signalées à temps, pour autant que le titulaire de la carte ait respecté ses obligations de diligence, conformément aux présentes conditions d'utilisation et aux autres dispositions de Viseca, et qu'aucune faute ne lui soit imputable.

11. Restrictions légales locales

Le site Internet n'est pas destiné à une diffusion ou à une utilisation par des personnes soumises à un for interdisant ou restreignant de quelque façon que ce soit (en raison de leur nationalité, du fait de leur lieu de domicile ou pour tout autre motif) l'accès au site Internet ou la diffusion, la publication, la mise à disposition ou l'utilisation des informations qu'il contient. Les personnes auxquelles s'appliquent de telles restrictions ne sont pas autorisées à accéder au site Internet et sont priées de s'en abstenir.

Version 02/2018